



МЕЖДУНАРОДНЫЙ АРМЯНО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
"МХИТАР ГОШ"

СК-00-02

Утверждено << 20 >> 02 2021 г. на
заседании учёного совета УМИ и.о. Ректора
Варданян С. Л.



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ НА 2021-2025 ГГ.
АРМЯНО-РОССИЙСКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА
"МХИТАР ГОШ"

г. Ереван – г. Ванадзор

ВВЕДЕНИЕ

Армяно-российский международный университет “Мхитар Гош” (далее – университет) продолжает работу по повышению качества образования, формированию и развитию у студентов профессиональных знаний, умений, навыков в направлении реализации своих уставных и общественных целей, воспитания обучающихся в духе национальных и общечеловеческих ценностей, стремления к тому, чтобы они максимально соответствовали изменяющимся запросам общества и рынка труда. Для выполнения своей миссии университет руководствуется стратегическим планированием, выявлением потребностей стейкхолдеров, рынка труда, совершенствованием образовательных программ, прिवитием личностно-ориентированного образования, модернизацией методов преподавания и обучения, разработкой инструментов оценки, повышением квалификации профессорско-преподавательского состава (далее - ППС), расширяя научно-исследовательскую и творческую деятельность с вовлечением студентов, совершенствования ресурсов и инфраструктуры, эффективного использования, расширения и укрепления внешних связей, принятия на себя общественной ответственности, размещением в основе всего этого национальных и общечеловеческих ценностей, а так же культуру качества. Предыдущий стратегический план развития на 2016-2020 гг. университета имел определенные достижения, но для его полной реализации не были выделены и учтены все потребности и интересы стейкхолдеров университета, а сами стейкхолдеры не были в полной мере вовлечены в проводимые реформы, кроме того, образовательные процессы постоянно меняются, всегда возникают новые требования и вызовы. Речь идет о том, что постановлением правительства было внесено изменение в отношении медицинских профессий и вместо образовательных программ бакалавриата и магистратуры было предложено ввести требование о реализации непрерывных и интегрированных образовательных программ. После для вуза было большим испытанием организовать дистанционное обучение в условиях пандемии, которое университет смог с честью выдержать и накопить поучительный опыт. Будучи частным университетом, существуют и другие препятствия для развития университета: неэффективные подходы государственной политики, финансовые трудности в связи с большим бременем налоговых обязательств, вытекающих из организационно-правового положения, в отличие от государственных вузов, отсутствием мест для поступления на основе госзаказа, предвзятым и болезненным отношением к финансированию научной деятельности. Сохраняются проблемы недостаточного понимания стейкхолдерами образовательных реформ, недостаточное осознание собственной ответственности и собственных интересов и отсутствие их увязки, определенная неясность миссии университета,

стратегического планирования и несоответствия миссии и целям реализуемые образовательные программы, существующие в системе преподавания, обучения, оценки неудобства и недостатки, что требует постоянной доработки, особенно уточнения стратегического планирования, принятия более реалистичных подходов к поставленным целям и задачам и выдвижения измеримых показателей их выполнения, среднесрочное и краткосрочное планирование действий, подбор ответственных лиц и внедрение распространенных механизмов подотчетности, учет необходимых ресурсов, целевое распределение, эффективное использование.

В данном стратегическом плане на 2021-2025 гг. сделана попытка с учетом прошлой практики, анализа результатов реализованных мероприятий, областей для улучшения, выявленных аккредитующими экспертными группами, сделать твердые шаги к качественному, современному уровню образования, исследования и общественной ответственности в соответствии с международными требованиями. Его обеспечение возможно только на основе сознательного участия всех стейкхолдеров, поэтому требования, определенные Болонским процессом, должны быть доведены до всех стейкхолдеров вуза с перспективой формирования необходимого формата участия и обеспечения ответственности. Основными проблемами дальнейшего развития вуза являются отсутствие средств, необходимых для расширения существующей материально-технической базы и приобретения новейшего оборудования, более эффективное управление имеющимися средствами, привлечение новых, особенно грантовых средств, с целенаправленным развитием научно-исследовательского потенциала, увеличением объема приема абитуриентов из-за рубежа, укреплением и расширением международных партнерских связей. Важнейшими вопросами являются осуществление бенчмаркинга и сравнительного анализа действующих ПОО и их адаптация к программам ведущих вузов отрасли, уточнение сайта вуза, повышение информационной насыщенности, усиление материально-технической базы вуза - оснащение его современными техническими средствами, создание новых кабинетов, лабораторий, клиник, учебных баз в соответствии с направлением вуза, углубленное и полное формирование практических знаний, умений, навыков у студентов, выделение потребностей всех стейкхолдеров, рынка труда, изучение мнений выпускников и их анализ с тенденцией использования соответствующих выводов для усиления качества образования, активизация деятельности структур студенческого самоуправления, повышение общественной ответственности университета, совершенствование внутренней системы обеспечения качества и укрепление культуры качества - планирование обеспечения качества-внедрение-оценка - улучшение(ПВОУ) превращение работы в распорядок дня всех подразделений университета.

В соответствии со стратегическим планом 2016-2020 была укреплена материально-техническая база университета, приобретена мебель и оборудование, библиотека пополнилась новой профессиональной литературой (на армянском, русском, английском и других языках), налажена внутренняя система обеспечения качества (были разработаны новые и дополненные правила к действующим, положения, уставы, образовательные программы), состав ППС пополнялся новыми членами, вводился электронный формат осуществления запросов, укреплялись внешние и связи университета. Участие в институциональных и программных процессах аккредитации в предшествующий период, приобретение опыта в данной сфере, деятельность, проводимая в направлении преодоления недостатков и упущений, отмеченных международными экспертами, имеют особое значение в развитии университета.

Университет прилагает усилия для изучения потребностей стейкхолдеров и рынка труда, опыта стратегического планирования и развития, внедрения, мониторинга и совершенствования образовательных программ ведущих вузов за рубежом, постоянного совершенствования управленческих подходов, повышения качества оказываемых образовательных услуг, продвигаясь вперед и на пути преодоления существующих вызовов, стремится всецело, на благо прогресса государства и общества, осуществлять политику, принятую правительством РА в сфере образования.

МИССИЯ

Университет является негосударственным самоуправляемым международным высшим профессиональным учебным заведением, осуществляющим подготовку квалифицированных специалистов в области медицины, права, менеджмента по программам непрерывного и интегрированного образования, бакалавриата и магистратуры и средне-

ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

1. Успехи учащегося

Университет подчеркивает важность достижений обучающихся в сфере образования и научных исследований, их удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг, способствует формированию и развитию у них самостоятельного мышления, исследовательско-творческих способностей, заботясь об эффективной работе учебно-воспитательной службы поддержки.

2. Качество

Качество — это уровень обслуживания, который мы предоставляем нашим стейкхолдерам, который соответствует и превосходит их ожидания и сравним с аналогичными результатами ведущих университетов в этой области. Повышение качества – главная задача каждого сотрудника вуза.

3. Инновационный, творческий ум

Университет ценит творчески-инновационную деятельность и идеи, проекты и инициативы, поощряет и поддерживает их реализацию, что является источником прогресса и успеха.

4. Профессионализм

Университет стремится применять лучшие мировые технологии и достижения в области образования, научных исследований и управления персоналом. Мы ценим профессионализм и личную ответственность каждого.

5. Демократия

Университет ценит плюрализм и демократию - обеспечение участия студентов и преподавателей в принятии решений по развитию.

6. Высококачественный ППС

Одним из важных залогов и гарантий успеха вуза является наличие квалифицированного штата ППС и постоянное пополнение новыми, профессиональными, молодыми кадрами.

7. Конкурентоспособность

Университет делает акцент на повышении конкурентоспособности выпускников на рынке труда, возможности каждого иметь профессиональную работу, заботясь об обеспечении своих практических и прикладных умений и навыков.

8. Социальное партнерство и ответственность

Университет делает упор на социальное партнерство как инструмент баланса интересов, установления социальной солидарности и преодоления конфликтов. Мы берем на себя ответственность за подготовку квалифицированных специалистов в соответствии с международными стандартами.

9. Доступное образование.

Университет делает упор на доступность образования для способных людей из всех социальных слоев, оказывая максимально разнообразную финансовую поддержку.

10. Уважение человеческого достоинства

Университет заботится о сохранении и укреплении прав человека, исключая любую дискриминацию по национальному, религиозному, культурному, расовому, социальному, гендерному признаку. Университет строит свою деятельность на высоких этических стандартах. Мы уважаем наших посетителей, стейкхолдеров, партнеров, любого человека, видя в нем уникальную личность со своими интересами, запросами и стремлениями.

11. Академическая свобода и честность

Университет способствует академической свободе, честности, уделяя особое внимание борьбе с плагиатом, коррупцией, сговором, злоупотреблением доверием и другими пороками.

12. Преданность

Стейкхолдеры университета проявляют корпоративную приверженность, ценят прогресс университета, гордятся его достижениями и вносят свой вклад в его дальнейшее развитие.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

- ✓ **Общественная ответственность:** университет оказывает свои услуги в соответствии с потребностями общества.
- ✓ **Расширение коммуникаций и прозрачность информации:** деятельность университета открыта, прозрачна, публична,
- ✓ **Непрерывное улучшение качества:** деятельность университета основана на качестве, превосходстве, прогрессе, профессионализме.

ВИДЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА

Образование, развитие и воспитание человека, благодаря которому он способен успешно работать в любой стране, демонстрировать свои высокие профессиональные способности и творческие возможности в разнообразном и динамично развивающемся мире, способствовать сохранению и преумножению нравственных, культурных и научных ценностей человечества.

Университет стремится стать всемирно признанным ведущим региональным научно-образовательным учреждением, реализующим качественные полиязычные образовательные программы, осуществляющим научно-исследовательскую деятельность, направленную на развитие медицины, юриспруденции, менеджмента и через них преодоление различных социальных проблем.

ЦЕЛИ

- Подготовить качественных специалистов, наделенных гуманитарными, социальными, научными и специальными знаниями, умениями и навыками, которые позволят выпускнику успешно работать в выбранной профессиональной сфере и быть конкурентоспособными на рынке труда, уметь постоянно совершенствовать свои знания и способности, заниматься научной и педагогической деятельностью.

- Формировать у выпускников социально-ценностные качества: гуманизм, толерантность, трудолюбие, ответственность, целеустремленность, коммуникабельность, нравственность, обеспечить повышение их общекультурного уровня.

- Способствовать оздоровлению населения, экономическому, социальному и культурному прогрессу общества, установлению дружбы между РА и другими странами, укреплению экономических, научных и культурных связей.

- Способствовать научно-творческому, инновационному мышлению, стать одним из ведущих университетов РА и региона.

- Расширить и углубить сотрудничество с передовыми научными и образовательными учреждениями в Армении и за рубежом.

- Создать возможность для образования нуждающихся и уязвимых слоев общества.

Стратегический план развития на 2021-2025 гг.

Стратегия развития университета основана на конституции РА, законах, стратегии реформирования высшего образования и собственном уставе.

Стратегические цели развития университета на 2021-2025 гг:

- 1. Повысить эффективность и качество управления университетом,*
- 2. Совершенствовать реализуемые образовательные программы в соответствии с требованиями Болонского процесса,*
- 3. Обеспечить укомплектование кафедр университетов высококвалифицированными профессорско-преподавательскими кадрами,*
- 4. Развивать ресурсную базу университета, формировать современные условия для осуществления образовательной и научной деятельности,*
- 5. Повысить качество и эффективность преподавания и обучения, подготовить квалифицированных и конкурентоспособных специалистов, наделенных инновационным научным мышлением, соответствующих требованиям рынка труда, всестороннему прогрессу трансформирующегося армянского общества и решению проблем здравоохранения,*
- 6. Расширить вовлечение заинтересованных лиц в образовательную, научную и общественную деятельность университета, повысить вовлеченность органов студенческого самоуправления, центра карьеры, союза выпускников в решение задач, стоящих перед вузом,*

7. Способствовать научно-творческой и инновационной деятельности университета, способствовать формированию и развитию кооперативно-партнерских связей с ведущими научными центрами Армении и зарубежья,

8. Расширять и углублять международные связи университета, способствовать мобильности студентов и преподавателей,

9. Улучшить и укрепить связи университета с общественностью, повысить общественную ответственность,

10. Повышать культуру качества в вузе, совершенствовать систему внутреннего обеспечения качества образования, развивать управление качеством образовательной и научной деятельности,

11. Создавать благоприятную морально-психологическую атмосферу для всестороннего и гармоничного развития личности, формирования законопослушного, патриотичного, свободного и ответственного гражданина,

12. Подготовить и провести институциональную и программную аккредитацию вуза.

Проблемы реализации стратегических целей университета и индикаторы оценки прогресса

1. Повысить эффективность и качество управления университетом.

1.2. Реформировать систему управления университетом, уточнить структуру и привести ее в соответствие с эффективной реализацией целей и задач стратегического плана.

1.3. Переработать паспорта должностей должностных лиц различных уровней управления вуза, уточнить их функции.

1.4. Внедрить механизм руководства циклом "планирование-внедрение-оценивание-улучшение" (ПВОУ) во всех управленческих кругах, во всех подразделениях университета.

1.5. Ввести обязательную систему отчетности для всех уровней и подразделений управления с указанием ответственных лиц, с привлечением, при необходимости, внешних оценщиков: экспертов, выпускников двух и более курсов, государственных, негосударственных и коммерческих работодателей по выдаваемым профессиям .

1.6. Проводить опросы внутренних и внешних стейкхолдеров относительно эффективности и качества управления университетом, организовывать открытое обсуждение их результатов в конце каждого учебного года, готовить рекомендации, направленные на преодоление выявленных проблем,

направленные на их включение в среднесрочные и краткосрочные планы, обеспечить обратную связь с заинтересованными сторонами.

1.7. Организовывать семинары, посвященные вопросам обеспечения качества образования и институциональной и программной аккредитации вуза.

Показатели для оценки прогресса

- 1. Пересмотренная схема системы управления университетом,*
- 2. Наличие документов, регламентирующих деятельность органов управления УМГ,*
- 3. Паспорта должностей должностных лиц руководящих кругов университета с четкими функциями,*
- 4. Применение механизма по руководству циклом ПВОУ обеспечения качества во всех подразделениях университета,*
 - 5. Наличие годовых отчетов всех подразделений управления УМГ и культуры о выполнении стратегического плана и среднесрочных и краткосрочных планов,*
 - 6. Протоколы обсуждения результатов внутренней и внешней оценки эффективности и качества управления УМГ за каждый учебный год,*
 - 7. Материалы семинаров, посвященных вопросам обеспечения качества образования и институционально-программной аккредитации УМГ.*

2. Совершенствовать реализуемые образовательные программы в соответствии с требованиями Болонского процесса.

2.1. Продолжить реализацию реформ профессиональных образовательных программ с учетом требований европейских и национальных стандартов, потребностей рынка труда.

2.2. Проводить экспертизу образовательных программ на основе процедур их мониторинга и периодической проверки.

2.3. Согласно соответствующим политикам и процедурам провести сравнительный анализ высших учебных заведений с ведущими университетами Армении и зарубежья.

2.4. Привлекать работодателей к разработке ПОО.

2.5. Максимально привести конечные результаты ПОО в соответствие с требованиями дескрипторов НРК РА.

2.6. Провести работу по внедрению и реализации новых образовательных программ в университете исходя из потребностей рынка труда и требований обеспечения финансово-экономической устойчивости университета.

2.7. Обеспечение результатов образования счесть важной задачей, рассматривая в качестве основной цели знания, умения и навыки, необходимые для их применения на практике.

2.8. Нацелить ежегодную комплексную оценку образовательных программ на построение гибкой и прогрессивной организационно-управленческой системы, ресурсоемкость, благоприятную образовательную среду и культуру высокого качества.

2.9. Исследовать и проанализировать результаты достижения обучающимися конечных результатов образовательных программ, выявить качественные и количественные показатели, использовать их в целях совершенствования образовательных программ.

2.10. Обеспечить участие преподавателей и студентов, внешних заинтересованных лиц, привлечь кафедры, органы студенческого самоуправления, обеспечить обратную связь в процессах мониторинга образовательных программ.

2.11. Усовершенствовать систему оценивания, сделать ее более простой, понятной, прозрачной и беспристрастной, снизить проявления академической недобросовестности и коррупционные риски.

2.12. Убедиться в связанности и последовательности между всеми преподаваемыми курсами/предметами.

2.13. Регулярно проводить исследования и обеспечивать соответствие предметных программ конкретным требованиям рынка труда и конкретных работодателей,

2.14. Дополнить тематический список кафедр новыми предметами (как обязательными, так и факультативными).

Показатели для оценки прогресса

1. Наличие проверенных и переработанных профессиональных образовательных программ в соответствии с требованиями европейских и национальных стандартов и потребностями рынка труда.

2. Результаты сравнительного анализа ПОО.

3. Внедрение новых ПОО в университете.

4. Результаты опросов удовлетворенности выпускников и работодателей.

5. Результаты, демонстрирующие применение практики работы с циклом ПВОУ во всех подразделениях.

6. Наличие контролируемой и проверенной, простой и понятной системы оценки.

7. Проведение различных переподготовок для сотрудников, ППС и студентов.

8. Разработка и внедрение специальных профессиональных курсов.

9. Обучение профессиональным компьютерным программам.

3. Обеспечить укомплектование кафедр университетов высококвалифицированными профессорско-преподавательскими кадрами.

3.1. Оснастить университет новыми высококлассными специалистами.

3.2. Для обеспечения профессионального роста рабочего персонала:

путем устранения компетентностных пробелов в своих знаниях, умениях, навыках (независимая экспертная оценка, самооценка, оценка обучающимися, аттестация, рейтинг).

3.3. Разработать и внедрить многофакторную систему рейтинга академической деятельности профессорско-преподавательского состава вуза.

3.4. Изучать и освещать потребности сотрудников ПОО, активизировать и конкретизировать деятельность кафедр в направлении обеспечения профессионального роста ПОО, сделать учебный процесс регулярным согласно действующим регламентам университета.

3.5. Способствовать развитию профессионально-педагогических знаний и умений.

3.6. Актуализировать паспорта должностей ППС по категориям, в соответствии с требованиями действующего законодательства, информируя всех и способствуя их функционированию.

3.7. Способствовать постоянному росту возможностей и способностей специалистов каждого подразделения университета, направленных на достижение стратегических целей.

3.8. Изучить утечку кадров, максимально добиться ее сокращения, обеспечив кадровую стабильность, эффективность работы, качество кафедр.

3.9. Усилить административный и качественный контроль за руководителями кафедр, чтобы способствовать реализации стратегических целей на соответствующем уровне.

Показатели для оценки прогресса

1. Наличие квалифицированного ПОО и профессиональных ассистентов по обучению.
2. Результаты рейтингового оценивания академической активности ПОО

4. Развить ресурсную базу вуза, сформировать современные условия для осуществления образовательной и научно-исследовательской деятельности.

4.1. Обеспечить увеличение количества, качества и эффективности учебных и исследовательских материалов и средств.

4.2. Разработать и внедрить политику управления информацией по совершенствованию управления информацией, электронного делопроизводства, документооборота, актуализировать компьютерную базу университета.

4.3. Расширить территориальные возможности университета, создав рабочие условия для проведения лекций, научно-исследовательских работ, лабораторных и практических занятий, позаботиться об обеспечении маломобильных групп населения необходимыми средствами.

4.4. Отремонтировать и переоборудовать вузовские аудитории, лаборатории, кабинеты современным оборудованием, оформить их паспорта, обеспечить соблюдение правил техники безопасности при использовании оборудования.

4.5. Обновить университетскую библиотеку современной профессиональной литературой (на армянском и иностранных языках), расширить возможности электронной библиотеки.

4.6. Приобрести полиграфическое оборудование для издательской деятельности.

4.7. В соответствии с текущими требованиями развивать информационные ресурсы и повышать их эффективность, упрощать и улучшать веб-сайт университета на армянском, русском и английском языках, создать ИТ-инфраструктуры для преподавателей и студентов, включающую в себя размещение всей информации, необходимой для обучения в личных кабинетах преподавателей и студентов на аккаунте Google Platform Университета.

4.8. Разработать и внедрить политику ресурсосбережения и эффективного использования имеющихся возможностей.

Показатели для оценки прогресса

1. Отремонтированные и технологически оснащенные классы, лаборатории, кабинеты.

2. Осуществление издательской деятельности.

3. Наличие электронного документооборота.

3. Библиотека, оснащённая современной профессиональной литературой и отремонтированная, а также читальный зал, онлайн-библиотека.

4. Наличие политики ресурсосбережения и эффективного использования имеющихся возможностей.

5. Повышение качества преподавания и обучения, подготовка квалифицированных и конкурентоспособных специалистов, обладающих инновационным научным мышлением, соответствующих требованиям рынка труда, социально-экономического прогресса трансформирующегося армянского общества и решения проблем здравоохранения.

5.1. Реализация конкурсных образовательных программ, которые будут привлекать особенно выпускников средних школ и выпускников со степенью бакалавра и магистра других вузов, обеспечивая абитуриентов с сильными способностями и, как следствие, качественных профессионалов.

5.2. Дальнейшее развитие личностно-ориентированного обучения, проведение периодических исследований потребностей учащихся, поощрение успевающих учащихся, находящихся в неблагоприятном положении и нуждающихся в социальной поддержке.

5.3. Разработка политики и процедур приема для студентов с ограниченными возможностями.

5.4. Разработка академической консультативной системы для студентов и оценка ее эффективности.

5.5. Разработка академических узкопрофессиональных и междисциплинарных элективных курсов различного уровня, в ходе которых прививаются и поощряются успехи аудиторной и самостоятельной работы.

5.6. Обучение эффективным способам обучения.

5.7. Изучение лучших практик преподавания и обучения вузов со схожими образовательными программами – бенчмаркинг для внедрения в вуз.

5.8. Организация педагогическо-методических, а также электронных образовательных ресурсов по разработке и применению переподготовок для ППС.

5.9. Вовлечение студентов в жизнь сообщества, поощрение их активного членства.

5.10. Формирование необходимых навыков для армянского и зарубежного рынка труда.

5.11. Обучение способам использования результатов обучения в профессиональной деятельности, повышение уровня непрерывной профессиональной подготовки выпускников, воспитание социальной ответственности в сфере их профессиональной деятельности.

5.12. Совершенствование маркетинговых и коммуникативных навыков для информирования выпускников школ, колледжей и других вузов об образовательных программах вуза, специализациях, преподавательском составе, условиях обучения и льготах.

5.13. Развитие маркетинговых и коммуникативных способностей университета для привлечения абитуриентов из других стран, делая основной упор в маркетинговой политике из-за рубежа, особенно дружественной Индии, стремясь обеспечить полное заполнение выделенных университетом приемных мест.

5.14. В связи с повышением рейтинга вуза среди других вузов, готовящих подобных специалистов, увеличением количества квалифицированных выпускников и их направленностью на удовлетворение потребностей армянского общества.

5.15. Повышение эффективности воспитательной работы кафедр, используя новейшие методы и технологии обучения.

5.16. Создание электронной библиотеки, расширение информационных баз, пополнение новейшей профессиональной литературой.

5.17. Предоставление студентам инновационных возможностей получить практический опыт проведения исследований, практических и семинарских занятий во время обучения.

Показатели для оценки прогресса

1. Результаты опросов студентов.

2. Эффективные механизмы поддержки малообеспеченных учащихся.

3. *Оценки профессиональных способностей выпускников работодателями (результаты опросов).*

4. *Результаты поступления.*

5. *Данные, свидетельствующие об увеличении доли практических занятий.*

6. *Свидетельства о работе с выпускниками школ, колледжей и других вузов.*

7. *Доказательства участия студентов в общественных и общественных мероприятиях.*

8. *Итоги проделанной работы в направлении создания электронной библиотеки и пополнения библиотечного фонда.*

9. *Наличие академических узкопрофессиональных и междисциплинарных факультативов разного уровня.*

6. Расширить вовлечение стейкхолдеров в образовательную, научно-исследовательскую и общественную деятельность университета, повысить вовлеченность органов студенческого самоуправления, центра карьеры, союза выпускников в работу по решению стоящих перед вузом задач.

6.1. Поощрение активной деятельности студенческого совета и студенческого научного общества, повышение осведомленности студентов об образовательных процессах, повышение их участия в образовательных реформах, реализуемых в университете.

6.2. Активизация деятельности центра карьеры и трудоустройства выпускников, сообщества выпускников.

6.3. Укрепление отношений с работодателями, вовлечение их в профессиональные образовательные программы, совершенствование учебного процесса, изучение их мнений с целью оценки профессиональных способностей выпускников.

6.4. Проведение работ, направленных на то, чтобы сделать образовательный процесс открытым, прозрачным и понятным для всех заинтересованных лиц.

Показатели для оценки прогресса

1. *Формирование органов студенческого самоуправления, пересмотр положений.*

2. *Активное сотрудничество кафедр с органами студенческого самоуправления.*

3. *Обеспечение участия обучающихся в работе органов управления УМГ.*

4. *Участие работодателей в ученом совете УМГ.*
5. *Результаты опроса студентов и предоставление обратной связи.*
6. *Результаты опросов удовлетворенности выпускников образовательными услугами, предоставляемыми вузом.*
7. *Результаты опросов удовлетворенности преподавателей образовательной средой вуза.*
8. *Оценка профессиональных способностей выпускников работодателями (результаты опроса).*
9. *Годовые отчеты о деятельности органов студенческого самоуправления, центра карьеры, союза выпускников.*

7. Способствовать научной и творческой деятельности, способствовать формированию и развитию кооперативно-партнерских связей с ведущими научными центрами в Армении и за рубежом.

7.1. Развивать междисциплинарную и коллаборативную направленность научно-творческой деятельности университета в теоретической и практической областях медицины, права, языкознания, менеджмента и экономики.

7.2. Поощрять формирование новых знаний через исследовательские работы и их применение в учебном процессе.

7.3. Повысить эффективность научных исследований.

7.4. Углубить сотрудничество профессиональных кафедр университета в области проведения междисциплинарных исследований, привлечь финансовые ресурсы, преодолеть программные и профессиональные препятствия.

7.5. Обеспечить адекватный уровень активности административных и вспомогательных служб для реализации исследовательских инициатив.

7.6. Обеспечить работу издательства, организовать типографию, издавать научный журнал "Мхитар Гош".

7.7. Разрабатывать ежегодные исследовательские программы с акцентом на темы, изучающие ответы Армении на глобальные проблемы и уникальные местные проявления.

7.8. Совершенствовать связи с общественностью вуза, обеспечивать осведомленность общественности и научного мира о результатах и эффектах научно-

исследовательских работ вуза, организацию дискуссий, осуществление издательской и сбытовой деятельности.

7.9. Укомплектовать кафедры квалифицированными специалистами с опытом научно-педагогической работы, принять меры по разработке и реализации поствузовских образовательных программ.

7.10. Выявлять и использовать ресурсы для реализации исследовательских программ в стране и за ее пределами, в том числе гранты, в пользу развития университета.

7.11. Поощрять публикации ППС в международных рецензируемых научных журналах и поддерживать их участие в зарубежных конференциях.

7.12. Разработать и внедрить показатели оценки эффективности научно-исследовательской деятельности ППС, проводить ежегодную оценку, разрабатывать и внедрять механизмы стимулирования научно-исследовательской деятельности.

7.13. Максимально интегрировать научно-исследовательский и учебно-методический процессы, обеспечив обязательное включение студентов в работу научно-исследовательских групп, улучшить реализацию исследовательской составляющей в образовательных программах.

7.14. Активизировать деятельность СНО, поощрять руководство научно-исследовательскими работами в рамках СНО сотрудникам ППС.

Показатели для оценки прогресса

1. Определение показателей оценки эффективности научно-исследовательской деятельности и проведение оценки, поощрение в ППС.

2. Увеличение числа преподавателей и магистров в исследовательских программах.

3. Увеличение количества участников конференций СНО.

4. Увеличение количества публикаций в РА и международных научных журналах.

5. Увеличение числа сотрудников, участвующих в национальных и международных конференциях.

6. Увеличение числа лекторов, участвующих в международных программах и научных проектах.

7. Увеличение количества конференций и научных семинаров, организуемых в университете.

8. Данные, свидетельствующие о повышении уровня информированности общественности и научного мира о результатах и эффектах научно-исследовательских работ университета.

8. Расширить и углубить международные связи университета.

8.1. Разработать политику и процедуры интернационализации университета, рассмотреть и уточнить устав, цели и задачи отдела международных отношений.

8.2. Работать над повышением уровня вовлеченности иностранных студентов во все образовательные программы.

8.3. Активизировать международные связи университета, установить новые отношения сотрудничества.

8.4. Улучшить страницу сайта университета, уточнить ее использование, предоставить информацию в трехязычном формате: армянском, русском и английском.

8.5. Поощрять повышение уровня владения иностранными языками ППС и выпускниками.

8.6. Активизировать участие университета в объявленных международных грантовых программах в образовательной, научной и других областях.

8.7. Поощрять более активное вовлечение ППС и молодых исследователей в мероприятия, направленные на интернационализацию научной деятельности.

8.8. Оценить эффективность оперативных обязанностей, взятых на себя договорами о сотрудничестве университета и реализованными мерами.

Показатели для оценки прогресса

1. Политика интернационализации университета.

2. Установление новых партнерских отношений с зарубежными университетами, регуляризация, дифференциация и углубление существующего сотрудничества.

3. Наличие документов, свидетельствующих об владении иностранными языками ППС и выпускников.

4. Участие сотрудников и студентов в программах обмена.

5. Положительная динамика участия в международных грантовых программах и научных проектах.

6. Увеличение количества лекторов, участвующих в международных конференциях и семинарах.

7. Увеличение количества профессоров, приглашенных из-за рубежа.

8. ПОО, реализованные на иностранных языках.

9. Данные о зарубежных стажировках сотрудников ППС.

9. Совершенствовать и укреплять связи с общественностью вуза, повышать общественную ответственность.

9.1. Активизировать деятельность отдела по связям с общественностью университета.

9.2. Углубить связи университета с общественностью, усовершенствовать сайт университета, сделать информацию об университете полной и доступной.

9.3. Изыскать стипендии от армянских и иностранных бизнесменов для поддержки социально незащищённых студентов из областных администраций республики, общин.

9.4. Добавить количество бюджетных мест (за счет вуза).

9.5. Учреждать и присуждать новые именные стипендии.

9.6. Расширять и развивать виды услуг, предоставляемых обществу.

9.7. Объявлено активизировать участие университета в программах грантов государственной службы.

9.8. Повысить степень участия университета в деятельности по развитию сообщества.

9.9. Регулярно оценивать эффективность деятельности университета с точки зрения социальной ответственности.

Показатели для оценки прогресса

1. Положительные отзывы об университете, награды, благодарственные письма и т.д.

2. Увеличение количества участников сайта.

3. Увеличение участия в общественных мероприятиях.

4. Увеличение количества бюджетных (за счет вуза) студентов.

10. Повышать культуру качества в вузе, совершенствовать систему внутреннего обеспечения качества образования, развивать управление качеством образовательной и научной деятельности.

10.1. Пополнять штат центра обеспечения качества университета, рассматривать профессиональные требования, предъявляемые к сотрудникам структуры обеспечения качества, организовывать профессиональные переподготовки, обеспечивать владение и применение профессиональных навыков, необходимых для выполнения своих полномочий.

10.2. Пересмотреть внутренние политики и процедуры обеспечения качества, университетские регламенты, руководства, приведя их в соответствие со стандартами и стандартами национального центра по обеспечению качества.

10.3. Разработать руководство по обеспечению качества образования путем сравнения с руководствами других подобных университетов.

10.4. Разработать стратегию совершенствования внутренней системы обеспечения качества вуза в соответствии с внутренними правовыми актами вуза.

10.5. Совместно с руководством вуза деканы факультетов подбирают ответственных за обеспечение качества, организуют для них курсы повышения квалификации и достраивают единую систему внутреннего обеспечения качества.

10.6. Разработать стандарты самооценки по основным направлениям деятельности университета на основе стандартов и критериев европейских аккредитационных организаций и национального центра по обеспечению качества профессионального образования (НЦОКПО).

10.7. Внедрить систему подотчетности учебных и административных подразделений университета в отношении роли каждого из них в обеспечении качества.

10.8. Повысить ответственность подразделений университета в части обеспечения непрерывности процессов обеспечения качества и повышения эффективности.

10.9. Повысить осведомленность ППС и административного персонала университета о требованиях к обеспечению качества и внедренных процессах.

10.10. Создать эффективные механизмы для вовлечения внутренних и внешних заинтересованных лиц в процессы обеспечения качества.

10.11. Расширить вовлечение внутренних заинтересованных лиц в процессы обеспечения качества университета, направленные на укрепление и повышение культуры качества.

10.12. Рассмотреть и определить объем функций подразделений университета, рассматривая его с точки зрения реализации цикла ПВОУ.

10.13. Разработать анкеты и провести опросы заинтересованных лиц, внедрить их онлайн-формат.

10.14. Уточнить механизмы публикации результатов анализа опросов, организованных в вузе, обеспечения обратной связи и включения результатов опросов заинтересованных сторон в программы усовершенствования образовательного процесса.

10.15. Разработать и внедрить внутренние механизмы оценки и улучшения системы обеспечения качества на основе их постоянного улучшения и надежности результатов.

Показатели для оценки прогресса

- 1. Стратегия совершенствования системы внутреннего обеспечения качества вуза.*
- 2. Усовершенствованы и пересмотрены внутренние политики и процедуры обеспечения качества, пересмотрены университетские регламенты, руководства.*
- 3. Опубликовано Руководство по обеспечению качества образования.*
- 4. Внутренние и внешние опросы заинтересованных сторон и улучшение результатов.*
- 5. Сформирована практика работы с циклом ПВОУ во всех структурах.*

11. Создавать благоприятную морально-психологическую атмосферу для разностороннего и гармоничного развития личности, формирования законопослушного, патриотичного, свободного и ответственного гражданина.

11.1. Обеспечить здоровую морально-психологическую атмосферу в вузе, добиться безусловного уважения и соблюдения правил этики.

11.2. Создание комитета по этике, разработка, утверждение и внедрение его устава, достижение взаимоприемлемого решения всех возникающих разногласий посредством регламентированной деятельности комитета по этике.

11.3. Укреплять положительные традиции отношений сотрудничества в университете на благо качества образования и прогресса университета.

Показатели для оценки прогресса

- 1. Доведение кодекса этики до сведения внутренних заинтересованных лиц университета, особенно всех новых студентов и сотрудников.*
- 2. Формирование комитета по этике и регулирование его деятельности.*
- 3. Публикация этического кодекса.*

4. Индексация заработной платы работников вуза.

5. Увеличение социальных и спортивно-культурных программ, социальных расходов.

12. Подготовить и внедрить институциональную и программную аккредитацию университета.

12.1. Посредством переподготовительных курсов, семинаров, встреч и дискуссий информировать стейкхолдеров университета о Болонском процессе, значении, целях и преимуществах международной аккредитации.

12.2. Обновить и реформировать ПОО, правила, положения, инструкции и другие внутренние нормативно-правовые документы университета, привести их в соответствие с законодательством РА и стандартами НЦОКПО.

12.3. Составить и опубликовать руководство по обеспечению качества образования на армянском, русском и английском языках.

12.4. Сформировать комитет по самооценке университета, включающий студентов, выпускников и работодателей;

12.5. Провести самоанализ деятельности университета и обратиться в установленном порядке в аккредитационную организацию для прохождения институциональной и программной аккредитации в порядке и сроки, установленные законодательством РА.

Показатели для оценки прогресса

1. Материалы переподготовительных курсов, семинаров, встреч и дискуссий.

2. Усовершенствованные ПОО, правила, положения, инструкции, внутренние нормативные правовые документы.

3. Руководство по обеспечению качества образования на армянском, русском и английском языках.

4. Методические рекомендации по обеспечению качества институционального и программного образования вуза: аккредитация на армянском, русском и английском языках.

Приложение 1

+Стратегический план развития университета "Мхитар Гош" на 2021-2025гг.

№	Содержание работы	Ответственный	Срок исполнения
1.	Утверждение стратегического плана	Ученый совет, Ректор, центр обеспечения качества образования (ЦОК)	02/2021г.
2.	Участие в программе Erasmus+	Проректоры	Ежегодно
3.	Составление анкет для проведения социологических опросов среди стейкхолдеров вуза	ЦОК	02/2021г.
4.	Разработка и утверждение порядка проведения опросов	Ученый совет, ЦОК	02/2021г.
5.	Изучение потребностей стейкхолдеров вуза, анализ результатов и предоставление обратной связи	ЦОК	Ежегодно
6.	Организация тренингов для внутренних стейкхолдеров университета по вопросам качества образования	Ректор, ЦОК	2021г.
7.	Обогащение материально-технической базы университета, улучшение условий застройки, приобретение имущества, технологий оборудования, выполнение ремонтных работ и т.д., согласно потребностям УМГ.	Экономический директор ООО, ректор	Ежегодно
8.	Оценка эффективности использования ресурсов университета, зданий, сооружений	Экономический директор ООО, ректор	Ежегодно
9.	Разработка и реализация политики ресурсосбережения	Экономический директор ООО, ректор	05-06/2021г.
10.	Отбор и обучение специалистов по обеспечению качества на кафедрах университета.	ЦОК, руководители подразделений	04-05/2021г.
11.	Создание студенческого совета и студенческого научного общества для защиты прав иностранных студентов и привлечения их к научно-исследовательской деятельности УМГ.	Ректор, проректоры, учебно-методический отдел, деканы	10/2021г.
12.	Разработка и принятие положений о студенческом совете и студенческом научном обществе.	Проректоры, учебно-методический отдел, Студсовет, руководители СНО	10/2021г.

13.	Создание союза выпускников университета, разработка его положения.	Ректор, деканы	11/2021г.
14.	Подбор и обучение ответственных лиц ППО	Проректор по учебной работе, деканы, ЦОК	12/2021г.
15.	Организация тренингов для профессорско-преподавательского состава вуза, образовательного и административного персонала по вопросам обеспечения качества	Ректор, проректор по учебной работе, деканы, ЦОК	01-03/2022г.
16.	Переработка действующей процедуры оценивания результатов обучения	Проректор по учебной работе, учебный отдел, ЦОК	08/2022г.
17.	Организация профессиональной и учебно-методической переподготовки кадров вуза	Ректор, проректор по учебной работе, деканы, ЦОК	Ежегодно
18.	Укомплектование ЦОК университета работниками	Ректор	04-05/2022г.
19.	Осуществление внутреннего аудита деятельности университета с привлечением внешнего эксперта	ЦОК	04-05/2022г.
20.	Разработка плана реформ на основе замечаний и рекомендаций экспертных групп по результатам программной и институциональной аккредитации	Ректор, проректоры, деканы, ЦОК	04-05/2022г.
21.	Осуществление аудита и бенчмаркинга ППО "Лечебное дело" с целью его улучшения	ЦОК. Декан медицинского факультета	05-07/2022г.
22.	Разработка современного и унифицированного формата курсовых программ и создание новых предметных программ в соответствии с этим форматом	ЦОК, учебно-методический отдел, деканы, заведующие кафедрами, ППС	07-08/2022г.
23.	Организация тренингов, анализ результатов, внедрение реформ	Учебно-методический отдел, деканаты, заведующие кафедрами, ЦОК	Непрерывно
24.	Пересмотр структуры университета	Ученый совет, ректор, ЦОК	05-07/2022г.
25.	Укомплектование структурных подразделений университета работниками	Ректор, отдел кадров	06-09/2022г.
26.	Пополнение ППС университета качественными специалистами	Ректор, отдел управления персоналом, деканы	06-08/2022г.

27.	Улучшение библиотечных/электронно-библиотечных ресурсов, увеличение количества учебников (особенно на английском языке)	Ректор	08/2022г.
28.	Разработка рейтинговой шкалы ППС	Проректор по учебной работе, проректор по научной деятельности, ЦОК	11-12/2022г.
29.	Улучшение сайта университета	Ректор, отдел управления персоналом	2022г.
30.	Создание ИТ-инфраструктуры для преподавателей и студентов	Проректор по стратегическому развитию, директор	2023-2024гг
31.	Редактирование, модернизация внутренних правовых документов университета, информирование стейкхолдеров	Ученый совет, ректор, ректорат, руководители подразделений, ЦОК	04-12/2022г.
32.	Разработка и внедрение правил поведения вуза, создание комитета по этике, разработка его положения	Ректор, отдел управления персоналом	09/2022г.
33.	Составление, перевод и публикация "Руководства по обеспечению качества образования" и "Руководства для учащихся".	ЦОК	2022г.
34.	Участие в различных образовательных, информационных и технологических выставках, организуемых в республике в целях повышения осведомленности об университете.	Отдел маркетинга и связей с общественности	Ежегодно
35.	Взаимодействие со СМИ для обеспечения населения полной и доступной информацией об УМГ.	Ректор, отдел маркетинга и связей с общественности	Непрерывно
36.	Организация курсов английского языка для сотрудников УМГ.	Отдел кадров	Непрерывно
37.	Подготовка к программной аккредитации.	Ректор, проректоры, учебно-методический отдел, деканаты, кафедры, иные подразделения, ЦОК	05-10/2022г.
38.	Формирование группы самоанализа и проведение самоанализа.	Ректор, проректоры, деканаты, кафедры, иные подразделения, ЦОК	11/2022г. - 02/2023г.
39.	Выполнение процесса аккредитации программы.	Ректор, проректоры, учебно-методический отдел, деканаты, кафедры, иные подразделения, ЦОК	02-04/2023г.

40.	Организация деятельности подразделений, усиление подотчетности, ответственности по принципу планирование-выполнение-оценка-улучшение.	Ректор, проректоры, руководители всех подразделений, ЦОК	Непрерывно
41.	Укрепление студентоориентированной системы образования.	Ректор, проректоры, учебно-методический отдел, деканаты, кафедры, ЦОК	Непрерывно
42.	Укоренение и развитие культуры качества.	Ректор, проректоры, руководители всех подразделений, ЦОК	Непрерывно
43.	Организация конференций СНО.	Проректоры, учебно-методический отдел, деканаты, кафедры, СНО, Студсовет	Ежегодно
44.	Активизация деятельности студенческого совета в решении социально-бытовых и культурных проблем студентов.	Проректоры, учебно-методический отдел, деканаты, кафедры, Студсовет	Непрерывно
45.	Подготовка к очередной институциональной аккредитации вуза.	Ректор, проректоры, руководители всех подразделений, ЦОК	2023г.
46.	Формирование группы самоанализа для институциональной аккредитации и подготовки самоанализа: прием экспертной группы.	Ректор, проректоры, руководители всех подразделений, ЦОК	11/2023г. - 03/2024г.
47.	Прием экспертной группы аккредитующей организации.	Ректор, проректоры, руководители всех подразделений, ЦОК	02.-03/2024г.
48.	Расширение международного сотрудничества университета.	Отдел международных связей	Непрерывно
49.	Активизация международной мобильности ППС и студентов.	Отдел международных связей	Непрерывно
50.	Разработка и реализация плана по устранению недостатков, выявленных аккредитующими организациями.	Ректор, проректоры, руководители всех подразделений, ЦОК	04-08/2024г.
51.	Мониторинг эффективности и качества реализации ППО.	ЦОК, учебно-методический отдел, деканаты, ответственные за ППО	Периодически-Ежегодно
52.	Разработка политики подготовки будущих лидеров и проведение работы по ее реализации в рамках ППС и в рамках культурно-просветительских мероприятий.	Проректор по учебной работе, деканаты, ответственные за ППО	Непрерывно

53.	Создание института кураторов, регламент деятельности.	Проректор по учебной работе, деканаты, ответственные за ППО	Начало учебного года 2022/2023
54.	Исследования потребностей рынка труда в сфере ППО УМГ.	ЦОК, учебно-методический отдел, деканаты, ответственные за ППО	Периодически-Ежегодно
55.	Мониторинг реализации стратегии развития научного сектора университета.	Ректор, проректоры, руководитель исследовательского отдела, заведующие кафедрами, ЦОК	Периодически-Ежегодно
56.	Создание университетского научного центра и издательства, переиздание научного журнала.	Ректор, проректоры	До конца 2022г./Начало 2023г.
57.	Активизация культурно-просветительской деятельности, воспитание национальной, расовой, религиозной, социальной, культурной, гендерной толерантности у обучающихся	Учебно-методический отдел, ответственные за ППО, кураторы	Непрерывно
58.	Расширение общественной ответственности УМГ, развитие общественных структур, общественных связей, работодателей, связей с общественностью.	Отдел связей с общественностью, Студсовет	Непрерывно

Согласовано:

1) Юрист

к.ю.н., доцент Г. Григорян _____
подпись

2) Руководитель центра обеспечения качества образования к.филос.н., доцент,
Г. Авагян _____
подпись